

بدسلوکی سے محفوظ رہنے کے لیے کس طرح مدد حاصل کریں



بدسلوکی اس وقت پیش آتی ہے جب کوئی شخص کسی دوسرے شخص کو نقصان پہنچانے، پریشان یا خوف زدہ کرنے کے لیے کوئی بات کہتا یا کرتا ہے۔ بدسلوکی اس طرح سے ہو سکتی ہے:

- کوئی بات قصداً یا سمجھ کے فقدان کی وجہ سے بلا ارادہ کرنا۔
 - کوئی چیز جو ایک بار یا بار بار واقع ہو۔
 - کوئی جرم۔
- بدسلوکی ہر جگہ پیش آ سکتی ہے، کسی بھی وقت اور کسی کی بھی طرف سے، مثال کے طور پر:
- پارٹنر یا رشتہ دار کی طرف سے۔
 - دوست یا ہمسائے کی طرف سے۔
 - تنخواہ دار کیئرر یا رضاکار کیئرر کی طرف سے۔
 - آپ ہی کی سروس استعمال کرنے والے دیگر افراد کی طرف سے۔
 - قابل بھروسہ حیثیت میں کام کرنے والے کسی شخص کی طرف سے۔
 - کسی اجنبی کی طرف سے۔
- بدسلوکی کی مختلف وجوہات ہیں:

- **جسمانی بدسلوکی** میں مار پیٹ، تھپڑ مارنا، لات مارنا یا کسی دیگر طرح سے نقصان پہنچانا، کمرے میں بند کر کے رکھنا یا پکڑ کر رکھنا یا ادویات کا غلط استعمال کرنا شامل ہیں۔
 - **جذباتی بدسلوکی** اس وقت پیش آتی ہے جب آپ کو پریشان، خوف زدہ یا غیر اہم ہونے کا احساس دلایا جائے۔ اس میں آپ پر چیخنا چلانا یا آپ کے نام رکھنا، آپ کا مذاق اڑانا، آپکو دھمکی دینا، آپ کو اپنے دوستوں یا فیملی سے نہ ملنے دینا یا سوشل میڈیا پر آپ کو تنگ کرنا شامل ہو سکتا ہے۔
 - **جنسی بدسلوکی** اس وقت پیش آتی ہے جب آپ کو آپ کی مرضی کے بغیر جنسی عمل میں شامل کیا جائے۔ بشمول عصمت دری، نامناسب بے پردگی، جنسی ایذا دہی، غیر مناسب نظر یا لمس، جنسی طور پر تنگ کرنا اور جنسی تصویریں اتارنا۔ یہ اس وقت بھی ہوتی ہے جب کوئی شخص آپ کے ساتھ جنسی باتیں کرتا ہے یا آپ کو جنسی تصویریں یا ویڈیوز دکھاتا ہے جب آپ ان کو نہیں دیکھنا چاہتے۔
 - **مالی یا مادی بدسلوکی** اس وقت پیش آتی ہے جب کوئی شخص آپکی رضامندی کے بغیر آپکی کوئی ایسی چیز چھین لیتا ہے جو آپ کی ملکیت ہوتی ہے یا آپ کو مجبور کرتا ہے کہ وہ چیز اس کو دے دیں۔ اس میں چوری، دھوکہ دہی اور استحصال شامل ہو سکتا ہے۔
 - **لاپرواہی** اس وقت پیش آتی ہے جب آپکو مطلوبہ مدد نہیں ملتی۔ ممکن ہے کہ کوئی آپ کو آپ کی دوا نہ دیتا ہو یا آپ کی دیکھ بھال کی ضروریات پوری نہ کرتا ہو، آپ کو ضرورت کے مطابق خوراک نہ دیتا ہو یا آپ کو آپکی مذہبی یا ثقافتی ضروریات سے دور رکھتا ہے۔
 - **امتیازی بدسلوکی** اس وقت پیش آتی ہے جب کوئی شخص آپ کے ساتھ اس لیے برا سلوک کرتا ہے کہ آپ اس سے عمر، جنس، جنسی میلان، معذوری، نسل یا مذہبی عقیدے کی بنیاد پر مختلف ہوتے ہیں۔ اس کو بعض اوقات **نفرت پر مبنی جرم** کا نام بھی دیا جاتا ہے۔
 - **دور جدید کی غلامی** میں جبری مشقت اور انسانوں کی اسمگلنگ شامل ہے۔ یہ اس وقت پیش آتی ہے جب کسی شخص کو کم یا بغیر تنخواہ کے زبردستی کام کروایا جاتا ہے یا اگر وہ ایسا نہیں کرتے تو تشدد کی دھمکی دی جاتی ہے۔
- اگر یہ بدسلوکی کسی ادارے کی طرف سے کی جائے تو اس کو **اداراتی بدسلوکی** کا نام دیا جاتا ہے۔
- جب بدسلوکی والدین یا گھرانے کے افراد کے درمیان واقع ہو تو اس کو **گھریلو تشدد یا بدسلوکی** کا نام دیا جاتا ہے۔
- ذاتی لاپرواہی** اس وقت ہوتی ہے جب کوئی شخص اپنی دیکھ بھال نہیں کر سکتا اور وہ مدد قبول نہیں کرتا جس سے اس کی صحت اور فلاح و بہبود پر نمایاں اثرات مرتب ہوتے ہیں۔

خطرے سے کون دوچار ہے؟

کسی بھی شخص کو بدسلوکی یا لاپرواہی کا سامنا کرنا پڑ سکتا ہے۔

چند ایک بالغ افراد اپنی عمر، معذوری یا بیماری، ذہنی صحت، ادویات یا الکحل کے ناجائز استعمال یا دیگر صورتوں کی وجہ سے اپنے آپ کو تحفظ فراہم نہیں کر سکتے۔ ایسے افراد کو محفوظ رہنے کے لیے اضافی مدد دستیاب ہوتی ہے۔

آپ کیا کر سکتے ہیں

- یاد رکھیں کہ بدسلوکی ہمیشہ غلط ہوتی ہے اور کسی کو بھی اس کے ساتھ زندگی بسر نہیں کرنی چاہیے۔
- اپنے خدشات کو رپورٹ کرنے کے ذریعہ آپ بدسلوکی کو روکنے میں مدد کر سکتے ہیں۔
- مدد حاصل کرتے وقت بدسلوکی کا شکار ہونے والے شخص کو فیصلے میں شامل کرنے کی کوشش کریں۔
- آپ بدسلوکی کا شکار ہونے والے شخص کو بتا سکتے ہیں کہ مدد دستیاب ہے - آپ اس کو یہ صفحہ حقائق دے سکتے ہیں۔
- اگر کوئی زخمی ہو تو آپ کو اسے ڈاکٹر تک لیجانے یا ایمبولینس بلانے کے لیے مدد فراہم کرنے کی ضرورت پیش آ سکتی ہے۔

آپ ہمیشہ مشورہ حاصل کر سکتے ہیں - آپ یہ کام پوشیدہ طور پر بھی کر سکتے ہیں۔

آپ بدسلوکی کے بارے میں رپورٹ یا مشورہ کس طرح حاصل کر سکتے ہیں

لیڈز آڈلٹ سوشل کیئر کے ساتھ 0113 222 4401 پر (سوموار تک جمعہ صبح 9 بجے تک شام 5 بجے) رابطہ کریں۔

اختتام ہفتہ کے دنوں، بنک تعطیلات اور دیگر اوقات میں آپ ایمرجنسی ڈیوٹی ٹیم کو فون کر سکتے ہیں

0771 210 6378

سماعت سے محروم برٹش سائن لینگویج (بی ایس ایل) کے استعمال کرنے والے یہاں پر www.leeds.gov.uk/BSLlive سائن ویڈیو ملاحظہ فرما سکتے ہیں۔

گھریلو تشدد اور بدسلوکی کے بارے میں مشورہ اور مدد یہاں پر دستیاب ہے www.ldvs.uk یا اس نمبر پر 24 گھنٹے ہیلپ لائن کو فون کریں **0113 246 0401**

بدسلوکی کے بارے میں رپورٹ ہونے پر کیا ہوتا ہے؟

جب آپ بدسلوکی کے بارے میں رپورٹ کرتے ہیں تو لوگ:

- آپکی بات سن کر آپ کے خدشات کو سنجیدگی کے ساتھ لیتے ہیں۔
- مثبت انداز میں جواب دیتے ہیں۔
- خدشات کے بارے میں چہان بین کرتے ہیں۔
- اس بات پر غور کرتے ہیں کہ بدسلوکی یا لاپرواہی کا شکار ہونے والا شخص کیا چاہتا ہے، اور تبدیلیاں لانے میں ان کی مدد کرتے ہیں تاکہ وہ مستقبل میں محفوظ رہ سکیں۔
- اگر کوئی دیگر شخص خطرے سے دوچار ہو تو اس پر غور کرتے ہیں۔
- ضرورت کے مطابق دیگر ایجنسیوں کے ساتھ رابطہ کرتے ہیں۔

مزید معلومات آن لائن یہاں پر دستیاب ہیں www.leedssafeguardingadults.org.uk

جرم سے متعلق رپورٹ کرنے کے لیے

کسی ہنگامی صورتحال میں پولیس کو **999** پر فون کریں۔

اگر کوئی شخص فوری خطرے سے دوچار نہ ہو تو پولیس کو **101** پر فون کریں۔

تیار کردہ جولائی 2018

Urdu